УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора ENOT.io
от 20 августа 2022г. № 1-2022 вводится в действие с 21.08.2022 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

«Enot.io», (далее – «Провайдер») оказывает торгово-сервисным предприятиям услуги по информационно-технологическому обслуживанию расчетов с пользователями с использованием банковских карт и электронных денежных средств для оплаты товаров, работ и услуг, реализуемых в сети Интернет.

К пользователям, оплачивающим товары, работы и услуги торгово-сервисного предприятия, которое заключило договор с Провайдером, применяются настоящие Правила пользования сервисами Enot.io (далее «Правила»).

Правила регулируют порядок предоставления пользователям доступа к информационно-технологическим сервисам Enot.io при совершении пользователями расчетов за товары, работы и услуги, реализуемые торгово-сервисными предприятиями в сети Интернет.

До использования указанных сервисов вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. В случае совершения вами действий, направленных на использование сервисов (в том числе перечисленных в п. 6.1 Правил), считается, что вы полностью ознакомились с содержанием Правил и принимаете их полностью и безоговорочно.

Если вы не принимаете настоящие Правила или не согласны с какими-либо условиями, просим вас не использовать сервисы Enot.io.

Сведения о пользователях и иные данные обрабатываются Enot.io в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в открытом доступе в сети Интернет по адресу https://enot.io/oferta.pdf.

1. Термины и определения

Оператор – оператор по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Партнер – провайдер платежного метода, в том числе оператор электронных денежных средств и банк-эквайер, заключивший с Провайдером договор о взаимодействии в связи с предоставлением Сервисов.

Платежная система (ПС) – платежные системы Visa, MasterCard, МИР и иные платежные системы, с которыми взаимодействует Провайдер.

Пользователь – физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации признается дееспособным участником гражданских правоотношений, приобретающее товары/работы/ услуги ТСП в сети Интернет и оплачивающее их с использованием Сервисов Провайдера.

Перевод – действия Оператора по перечислению ТСП денежных средств Пользователя в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товаров/ работ/ услуг, реализуемых ТСП в сети Интернет. Информационно-технологическое взаимодействие в целях совершения Переводов осуществляется посредство сервисов Enot.io.

Правила платежных систем - нормы и правила, установленные Платежными системами для совершения платежей.

Сервисы – совокупность услуг Провайдера по предоставлению информационного и технологического взаимодействия между Пользователем и участниками расчетов в связи с осуществлением Переводов в сети Интернет.

Сайт Провайдера – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.enot.io

Транзакция – набор технических операций, проводимых Провайдером и/или его Партнерами с целью осуществления Перевода.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги посредством сети Интернет, заключившее договор о предоставлении информационно-технологических услуг с Провайдером и получающее денежные средства Пользователя за реализуемые товары/ работы/услуги с использованием Сервисов Enot.io.

Клиент - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, которое использует Сервис ENOT в полной мере, после прохождения процесса Регистрации, а также после заключения договора с Провайдером, предметом которого является обеспечение приёма онлайн платежей на Веб-сайте.

Эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску банковских карт.

В настоящих Правилах также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству Российской Федерации. Если законодательство Российской Федерации не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

2. Регистрация клиента

2.3. Для получения доступа к использованию Сервиса ENOT Клиент должен пройти процедуру Регистрации, заключающуюся в заполнении персональных данных в регистрационной форме на Сайте.

2.2. После ввода персональных данных Клиент обязуется заполнить сведения о Вебсайте, для которого необходимо осуществить настройку приёма онлайн платежей, и подтвердить владение данным Веб-сайтом через txt-файл или мета-тег.

2.3. Порядок сбора, хранения, обработки и удаления персональных данных, предоставляемых Клиентом в процессе регистрации, осуществляется в соответствии с

Политикой обработки персональных данных, ссылка на актуальную версию которой приведена в Правилах.

2.4. По завершении процесса Регистрации Клиент получает логин (Login name) и пароль (Password) для доступа к Личному кабинету, позволяющему просматривать состояние счета, историю транзакций и добавлять новые проекты для интеграции с Сервисом ENOT.

2.5. Клиент самостоятельно несёт ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, которые будут осуществлены под логином и паролем Клиента.

2.6. Право на полноценное использование Сервиса ENOT возникает только после завершения проверки предоставленных Клиентом сведений, а также после заключения Договора с Компанией и/или Платёжными Партнёрами в зависимости от выбранной формы взаимодействия. За использование Сервиса ENOT Компанией может взиматься плата на условиях Правил.

2.7. Компания может отказать Клиенту в предоставлении права использования Сервиса ENOT без объяснения причин.

3. Порядок работы сервиса ENOT и его использование Клиентом

3.1. В рамках использования Сервиса ENOT Клиенту будут предоставлены услуги по организации приёма и перевода платежей в пользу Клиента через сеть Партнёров, а также оказана помощь в настройке и интеграции технических решений для организации приёма платежей на Веб-сайте Клиента в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре и Личном кабинете Клиента.

3.2. При использовании Сервиса ENOT Клиенту в информационных целях предоставляется возможность в реальном времени отслеживать историю платежей, баланс и размер комиссий, удержанных Платежными Партнерами.

3.3. Компания вправе устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение платежей.

3.4. По усмотрению Компании в отношении Клиента может быть принято временное решение о приостановке предоставления возможности по совершению операций в отношении поступивших и/или поступающих платежей в адрес Клиента в определенном размере (далее - Холдирование или Холд). При Холде для Клиента может быть заблокирована возможность вывода средств и/или возможность приема средств.

3.5. Компания имеет право на получение комиссии за использование Клиентом Сервиса ENOT, за каждую транзакцию, совершенную через Сервис ENOT. При использовании Клиентом Сервиса ENOT Компания, в зависимости от согласованного способа взаимодействия в Договоре, может в одностороннем порядке удержать Комиссию за счет поступивших платежей в адрес Клиента.

3.6. Обязанности клиента

3.6.1. предоставлять достоверные данные при прохождении процедуры Регистрации;

3.6.2. своевременно информировать Компанию о любых изменениях в персональных данных;

3.6.3. По требованию Компании предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением приёма платежей и выплат при использовании Сервиса;

3.6.4. предоставлять Компании по требованию информацию и документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, а также подтверждения по исполнению обязательств перед покупателями;

3.6.5. информировать своих покупателей о том, что его услуги/товары оплачиваются через Сервис ENOT. Если покупатель или Платёжный Партнёр предъявляет претензии к Компании, возникающие в связи с платёжными отношениями, Клиент обязан освободить Компанию от всех претензий или требований со стороны покупателей и/или Платёжных Партнёров и возместить все возможные убытки Компании;

3.6.6. управлять паролями и данными для входа в Личный кабинет безопасным и конфиденциальным образом. Клиенту не разрешается разглашать такую информацию или предоставлять её третьим лицам. Если пароли или данные для входа в Личный кабинет используются посторонними лицами, Клиент несёт полную ответственность за любые возможные убытки;

4. Общие положения и условия использования Сервисов Пользователем

4.1. Провайдер предоставляет Пользователю возможность использования Сервисов Провайдера в целях оплаты товаров/работ/услуг ТСП в сети Интернет посредством банковских платежных карт и иных электронных средств платежа в соответствии с настоящими Правилами. Пользователь обязуется использовать Сервисы Провайдера в строгом соответствии с инструкциями Провайдера на платежной странице и Сайте Провайдера и положениями настоящих Правил.

4.2. Обязанности Провайдера перед Пользователем ограничиваются информационно-технологическим обеспечением приема к оплате банковских карт и электронных денежных средств за товары/работы/услуги, реализуемые ТСП в сети Интернет, в объеме, предусмотренном договором между Провайдером и ТСП.

4.3. Провайдер не является стороной сделки, заключенной между Пользователем и ТСП, и, соответственно, не несет ответственность за исполнение ТСП условий сделки, заключенной между ТСП и Пользователем, не контролирует соответствие данной сделки требованиям законодательства, не отвечает за последствия заключения, исполнения, расторжения данной сделки для ее сторон, в том числе в части оплаты и/или возврата оплаты по такой сделке. Провайдер не рассматривает претензии Пользователей в отношении какого либо неисполнения/ненадлежащего исполнения ТСП своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем.

4.4. Расчеты с использованием банковских карт осуществляются в соответствии с Правилами платежных систем при наличии возможности осуществления Переводов в сети Интернет, предоставленной Эмитентом.

4.5. Для пользования Сервисами Пользователь должен самостоятельно обеспечить соединение своего компьютера, мобильного устройства или иного технического устройства, поддерживаемого Провайдером и ТСП для целей платежей, с сетью Интернет.

4.6. Провайдер не отвечает за отсутствие у Пользователя доступа к Сервисам, в том числе, когда Провайдер и/или его уполномоченные лица проводят технические работы, вследствие временных сбоев и перерывов в работе Сервисов и иных причин.

4.7. Провайдер не несет ответственности по обязательствам, которые возникают или могут возникнуть у Пользователей перед ТСП и иными лицами в связи с действиями Пользователя, связанными с использованием Сервисов.

4.8. Провайдер не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервисов, возникшие по причинам, не зависящим от Провайдера.

4.9. Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- наличия вредоносных программ в программном обеспечении и/или неисправностей в оборудовании, используемом Пользователем для доступа к Сервисам Провайдера;
- неправильного заполнения реквизитов любых документов и форм при использовании Сервисов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами; -

нарушения Пользователем настоящих Правил.

4.11. Провайдер вправе:

- изменять, дополнять функциональность Сервисов без предварительного уведомления Пользователей. Сервисы предлагаются в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Провайдер предоставляет функциональные возможности Сервисов в момент обращения к ним Пользователя;
- проводить технические работы с целью улучшения Сервисов и программного обеспечения, используемого Провайдером;
- остановить/приостановить работу технических средств, обеспечивающих функционирование Сервисов, в целях предупреждения несанкционированного доступа к Сервисам, для устранения неполадок, неисправностей, ошибок в работе и технических сбоев, препятствующих нормальной работе Сервисов;
- прекратить/приостановить доступ Пользователя к Сервисам, если использование

Сервисов Пользователем может привести к нарушению законных прав и интересов Провайдера и Партнеров, нарушению настоящих Правил и законодательства Российской Федерации;

- отказать Пользователю в доступе к Сервисам в следующих случаях:
    - наличие у Провайдера обоснованных подозрений об участии Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности;
    - наличие негативной истории использования Сервисов Пользователем;
    - предоставление Провайдеру неактуальных или недостоверных сведений;

- отказ Партнера, Эмитента, банка-эквайера или ПС в осуществлении Транзакции Пользователя. - в любой момент запросить у Пользователя документы или информацию для идентификации, подтверждения достоверности предоставленных сведений или полномочий Пользователя, а также иной информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации или правилами ПС. Если пользователь не может их предоставить, Провайдер вправе ограничить доступ Пользователя к Сервисам;

- в целях предоставления Сервисов и исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, осуществлять обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу https://enot.io/oferta.pdf, и законодательством Российской

Федерации; передавать техническую информацию о Транзакциях Пользователя ТСП, Платежным системам, Эмитенту, банку-эквайеру, Партнеру и иным участникам расчетов, а также провайдерам услуг, связанных с осуществлением расчетов (таких как мониторинг мошеннических операций, услуги поддержки (колл-центр) и др.) в целях осуществления Переводов. - при наличии у Провайдера сведений и/или обоснованных подозрений об участии

Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности и/или намерении Пользователя совершить мошеннические действия сообщить об этом в уполномоченные государственные органы.

4.12. Провайдер обрабатывает сведения о Пользователях, предоставленные ими при использовании Сервисов, исключительно в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами. Провайдер не предоставляет информацию о Пользователях (в т.ч. персональные данные Пользователей) третьим лицам без согласия Пользователя, не распространяет указанную информацию. Провайдер обязуется обеспечивать защиту информации, сохраняя конфиденциальность полученной от Пользователя информации и его персональных данных в соответствии с настоящими

Правилами (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

4.13. Пользователь вправе:

- использовать Сервисы в соответствии с настоящими Правилами;
- обращаться к Провайдеру по любым вопросам, возникающим у Пользователя в связи с использованием Сервисов. Порядок обработки обращений Пользователей предусмотрен в разделе 4 настоящих Правил.

4.14. Пользователь обязуется:

- при использовании Сервисов сообщать только актуальные сведения, соответствующие действительности. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных сведений. В случае, если Пользователь не сообщил и/или неверно сообщил сведения о Пользователе, необходимые в целях предоставления Сервисов,

Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, понесенные Пользователем в этой связи;

- принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования своих персональных данных и конфиденциальной информации и их защите от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

- не использовать Сервисы для осуществления деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации, Правилам Платежных систем и нормам международного права. В случае нарушения данного обязательства доступ Пользователя к Сервисам может быть приостановлен или прекращен;

- использовать Сервисы только посредством законных средств связи и услуг законных операторов связи;

- выполнять все законные требования Провайдера, предъявляемые Провайдером Пользователю для обеспечения нормальной работы и безопасности Сервисов;

- по требованию Провайдера предоставлять все необходимые документы, запрашиваемые Провайдером в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;

- не использовать средства автоматизированного доступа к Сервисам, а также иные программные средства в обход обычного порядка использования Сервисов.

4.15. Пользователь гарантирует, что его деятельность в сети Интернет не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, правилам Платежных систем, нормам международного права и законным интересам третьих лиц. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право - и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями для осуществления расчетов с ТСП с использованием Сервисов.

5. Порядок предоставления Сервисов для Пользователя

5.1. В целях предоставления доступа к Сервисам для оплаты товаров, работ и услуг ТСП в сети Интернет Провайдер обязуется предоставить Пользователю доступ к платежной странице.

5.2. В некоторых случаях, при наличии соответствующего соглашения между Провайдером и ТСП, доступ к клиентскому веб-интерфейсу Системы может осуществляться путем создания личного кабинета (учетной записи) Пользователя, который активируется в соответствии с инструкциями Провайдера. Функциональные возможности личного кабинета определяются Провайдером. Для доступа в личный кабинет Пользователю предоставляется пароль.

5.3. В личном кабинете содержится информация о Транзакциях, совершенных Пользователем, включая статус проведения Транзакций.

5.4. Пользователь обязан сохранить пароль в тайне, не разглашать его третьим лицам, не допускать утраты пароля, обеспечить защиту пароля от доступа третьих лиц. Провайдер не несет ответственности за сохранность данных Пользователя, содержащихся в личном кабинете Пользователя, при утере пароля Пользователем и/или разглашения пароля Пользователем третьим лицам и/или предоставления пароля Пользователем третьим лицам любым иным способом.

5.5. Пользователь несет полную ответственность за любые последствия несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя, в случаях, когда такой несанкционированный доступ был допущен не по вине Провайдера.

5.6. За использование Сервисов плата с Пользователя не взимается, если условиями предоставления отдельных Сервисов не установлено иное.

6. Порядок разрешения споров и приема заявлений Пользователей

6.1. По любым вопросам, возникающим у Пользователя в ходе использования Сервисов, Пользователь вправе обратиться к Провайдеру путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Провайдера либо путем направления сообщения по электронной почте support@enot.io.

6.2. Провайдер рассматривает заявление и сообщает о результатах его рассмотрения Пользователю по адресу, указанному в заявлении.

6.3. При разрешении всех споров между Провайдером и Пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Правилами, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Провайдера (г. Казань), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.4. Провайдер не рассматривает претензии Пользователей в отношении неисполнения/ненадлежащего исполнения ТСП своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем. Указанные претензии должны направляться Пользователем непосредственно ТСП по месту его нахождения.

7. Направление уведомлений Пользователей

7.1. Провайдер вправе направлять Пользователям уведомления, связанные с использованием Сервисов, одним из следующих способов:

а) путем размещения на Сайте Провайдера;

б) на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Транзакции;

в) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном Провайдером;

г) на почтовый адрес Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном Провайдером. При направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте (кроме п. «г») уведомление считается полученным Пользователем по истечении 24 часов с момента направления соответствующего уведомления. При направлении уведомления способом, указанным в п.п. «г» настоящего пункта, уведомление считается полученным

Пользователем по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления соответствующего уведомления.

8. Прочие условия

8.1. Пользователь принимает настоящие Правила в момент начала пользования Сервисами (проставление Пользователем условного символа в соответствующем чек-боксе и/или нажатие кнопки «Согласен», «Продолжить», «Оплатить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение действий по совершению Перевода в соответствующем разделе на Сайте Провайдера или на платежной странице Провайдера на сайте или в приложении ТСП).

8.3. Настоящие Правила регулируются действующим законодательством Российской Федерации независимо от места жительства/нахождения/регистрации/гражданства Пользователя. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, действует законодательство Российской Федерации.

8.4. Правила могут быть изменены Провайдером в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации. Продолжая пользоваться Сервисами после изменения настоящих Правил, вы подтверждаете согласие с внесенными в них изменениями.

8.5. При использовании Сервисов время считается как московское время согласно данным аппаратно-технических средств Провайдера.